

Khánh Hòa, ngày 30 tháng 8 năm 2023

## **BẢN CAM KẾT**

### **Không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch trong thủ tục hành chính, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ Sở Y tế**

Thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023 ban hành kèm theo Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh, nhằm đảm bảo nguyên tắc không phân biệt đối xử trong thụ hưởng chính sách, thực hiện quyền bình đẳng, minh bạch quyền và nghĩa vụ của các thành phần kinh tế theo quy định của pháp luật, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa cam kết:

#### **1. Đảm bảo không phân biệt đối xử, bình đẳng, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính**

- Niêm yết công khai, đầy đủ thông tin về các thủ tục hành chính (TTHC) trên Trang điện tử của Sở Y tế và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, gồm: danh mục TTHC thực hiện cơ chế một cửa, tên thủ tục, cấp thẩm quyền giải quyết, thành phần hồ sơ và số lượng mỗi loại, số bộ hồ sơ phải nộp, thời hạn giải quyết và trả kết quả, mức phí và lệ phí thực hiện thủ tục (nếu có), các biểu mẫu TTHC, cách thức thực hiện TTHC.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC của Sở Y tế là đầu mối liên hệ duy nhất (một cửa) khi cá nhân, tổ chức có nhu cầu giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Y tế.

- Bố trí cán bộ, công chức tiếp nhận, giải quyết TTHC có phẩm chất, đạo đức tốt, văn hóa giao tiếp chuẩn mực, đủ trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực phù hợp. Thực hiện đúng quy định của pháp luật khi giải quyết TTHC; nhiệt tình hướng dẫn người dân, doanh nghiệp một cách đầy đủ, rõ ràng, chính xác; đảm bảo minh bạch, khách quan, kịp thời; tận tụy, trách nhiệm, công tâm, chu đáo, đúng pháp luật, đúng hẹn trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Công khai đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý; duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2008; quan tâm ứng dụng các tiến bộ khoa học, giải pháp công nghệ thông tin.

## **2. Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ của Sở Y tế**

- Tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng cho doanh nghiệp bằng cách xây dựng môi trường minh bạch về thông tin, chính sách, quy hoạch và phát triển của ngành, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận, sử dụng các sản phẩm dịch vụ.

- Đẩy mạnh Chương trình kết nối Sở - Doanh nghiệp, tăng cường đối thoại trực tiếp để giải đáp vướng mắc, thực hiện các biện pháp tháo gỡ khó khăn về vốn cho người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đối xử bình đẳng, hỗ trợ, tạo điều kiện để mọi người dân, doanh nghiệp đều được tiếp cận dịch vụ y tế, cụ thể:

+ Thường xuyên cải tiến, đổi mới quy trình cấp phép thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa thủ tục, nâng cao khả năng thẩm định để rút ngắn thời gian giải quyết cấp phép; công khai thủ tục của tất cả các lĩnh vực phụ trách.

+ Đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại gắn với đảm bảo an toàn an ninh mạng, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán qua ngân hàng các dịch vụ công,

- Triển khai hiệu quả các Chương trình, hành động của UBND tỉnh nhằm nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa./.

**GIÁM ĐỐC**

*Đã ký*

**Bùi Xuân Minh**